

öffentlicher Teil
Vorlagen-Nr.: 318/2013

Mitteilung

Beratungsfolge	Termin	TOP	Ergebnisse
Bürgerausschuss	12.09.2013		

Ideen- und Beschwerdemanagement 2013

Anlg.:

BMB	BMB						SD.Net
Hr. 27.08.	No. 27.08.						

Mitteilungstext:

Lediglich quantitativ erfasst wurden im Zeitraum 01.01. – 25.08.2013 Anregungen und Beschwerden, die per E-Mail, telefonisch oder persönlich an das Ideen- und Beschwerdemanagement herangetragen und an das zuständige Fachamt weitergeleitet wurden. Wesentliche Themen waren hier Schäden an Straßen und Bürgersteigen, Pflege der Grünanlagen sowie Verkehr und Parken. Insgesamt wurden 116 Beschwerden bzw. Anfragen weitergeleitet.

Abgrenzungsprobleme zu den in die Zuständigkeit des Bürgerausschusses fallenden Anregungen und Beschwerden nach § 24 der Gemeindeordnung NRW ergaben sich nicht.