Christlich Demokratische Union
Fraktion im Rat der Stadt Erftstadt
www.cdu-erftstadt.de

CDU Erftstadt

Christian Kirchharz
Stadtverordneter

Zülpicher Str. 10
50374 Erftstadt

Tel.: 02235 / 97 93 98
Mobil: 0179 326 39 49

E-Mail: mail@christian-kirchharz.de
www.christian-kirchharz.de

Herrn Bürgermeister
Dr. Franz-Georg Rips
Rathaus
50374 Erftstadt

BM	4	370	105	104	82	81
10	STADT ERFTSTADT DER BÜRGERMEISTER					65
14	09. NOV. 2010					63
	EINGANG BÜRO BÜRGERMEISTER					61
20	32	40	43	44	51	611

Erftstadt, 8. November 2010

593/2010

Anfrage nach GO

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

im nächsten Jahr tritt auf Grund einer EU-Richtlinie ein neues Gesetz in Kraft, wonach Warteschleifen von Hotlines nicht mehr in Rechnung gestellt werden dürfen.

Die AST-Hotline kostet bis zu € 0,48 pro Minute. Der eigentliche Bestellvorgang dauert zwar nur wenige Sekunden, allerdings landen Kunden beim Bestellen, insbesondere zu Hauptverkehrszeiten, sehr häufig in der Warteschleife.

Ich bitte um die Beantwortung folgender Fragen:

1. **Ist dafür Sorge getragen, dass die RVK ihre Technik rechtzeitig umstellt?**
2. **Wenn 1. JA: Wann wird die Umstellung erfolgen?**
3. **Wenn 1. NEIN: Was werden Sie unternehmen, um die Umsetzung der neuen gesetzlichen Bestimmung zu gewährleisten?**
4. **In welcher Höhe, wird es zu Einnahmeeinbußen an der Hotline kommen?**

Mit freundlichen Grüßen

Christian Kirchharz