

Federführender Bereich		Beteiligte Bereiche	
Soziale Hilfen und Wohnungswesen			
Vorlage für Ausschuss für Familie, Soziales, Gesundheit und Senioren			
<u>Betrifft:</u> (ggf. Anlagen bezeichnen) Ausrichtung der Seniorenarbeit, Konzept "Prävention vor stationärer Hilfe"			
Namenszeichen des federführenden Bereichs		Namenszeichen Beteiligte Bereiche	
Sachbearbeiter/in	Leiter/in	Datum	
		26.07.2017	
Namenszeichen			
I/10	Fachdezernent	Kämmerer	Bürgermeister
Bearbeitungsvermerk			

STADT WESSELING

Der Bürgermeister

Vorlagen-Nr.: 166/2017

Sachbearbeiter/in: Birgit Rudolf
Datum: 26.07.2017

öffentlich

nichtöffentlich

Beratungsfolge:

Ausschuss für Familie, Soziales, Gesundheit und Senioren
@GRM2@
@GRM3@
@GRM4@

Betreff:

Ausrichtung der Seniorenarbeit, Konzept "Prävention vor stationärer Hilfe"

Beschlussentwurf:

Das in der Vorlage 166/2017 beschriebene Konzept „Prävention vor stationärer Hilfe“ wird zustimmend zur Kenntnis genommen. Die Verwaltung wird beauftragt, das Projekt zur Einrichtung eines Besuchs- und Begleitdienstes weiter zu verfolgen und die Seniorenarbeit zu intensivieren. Die dafür erforderlichen Ressourcen sollen ermittelt und Möglichkeiten der Förderung des Projekts geprüft werden.

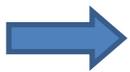
Sachdarstellung:

1. Problem

Konzeptioneller Ansatz „Prävention vor stationärer Hilfe“:

In der 9. Sitzung des AfFSGuS vom 15.03.2017 (P. 5 Beratung des Haushaltsentwurfes für das Hj. 2017) wurde die Bereitstellung von 10.000 € für vorbeugende Seniorenbetreuung, verbunden mit dem Auftrag einer Konzeptentwicklung, empfohlen.

Den Kommunen obliegt die zentrale Aufgabe der Schaffung von wohnortnaher Infrastruktur sowie der Anpassung der Hilfen im Alltag einer alternden Gesellschaft. Die nachweislich steigende Lebenserwartung unserer Bevölkerung bedarf frühzeitiger Planung von geeigneten Maßnahmen im Lebensumfeld der Menschen. Es mangelt bereits jetzt an ausreichenden Angeboten, die darauf abzielen, Eigen- und Selbständigkeit zu fördern und den Einsatz von Pflege so lange wie möglich zu vermeiden.



Die große Mehrheit älterer Menschen wünscht sich, möglichst lange in den eigenen Wänden und der ihnen vertrauten Umgebung wohnen zu bleiben. Das ergab auch die Fragebogenaktion des Seniorenbeirates in Wesseling 2014.

943 Fragebögen wurden von den angeschriebenen über 70 Jährigen ausgefüllt. 736 Senioren äußerten sich zu ihrem Wohnraum zufrieden. Ein Großteil der Befragten benannte bereits körperliche Einschränkungen. 626 Senioren wollten bei altersgerechtem Umbau in ihrem eigenen Wohnraum bleiben. Ein Umzug in ein Pflegeheim war für die Meisten nur aus krankheitsbedingten Gründen und hohem Pflegebedarf vorstellbar.

Bevölkerungsanteil und Beratungsanfragen bei der Fachstelle für Senioren:

Von 37.718 Wesselingener Einwohnern sind bereits 9.456 Menschen über 60 Jahre. Das entspricht einem guten Viertel der Bevölkerung (SummaSummarum Stadt Wesseling, Stand 31.12.2016).

Es besteht nach § 4 Landespflegegesetz der gesetzliche Auftrag trägerunabhängige Pflegeberatung vor Ort anzubieten. Aufgrund von Erkrankungen, Schicksalsschlägen, Altersarmut, etc. bedürfen zunehmend ältere Menschen fremder Hilfe. In die Beratung der Fachstelle für Senioren kommen zusätzlich zu den Betroffenen zahlreiche Angehörige, die mit der Vorsorge, Unterstützung und Pflege ihrer Familienmitglieder überfordert sind, bzw. diese Aufgaben nicht übernehmen können oder wollen. Neben der Beratung im Kontext der Pflegeversicherung wird bei der Suche nach konkreten ambulanten und stationären Angeboten unterstützt.

Zu Vorsorgemöglichkeiten, zum Betreuungsrecht, zum Wohnen im Alter und zu Service- und Freizeitangeboten wird zudem informiert.

Auch bei Eingang von Mitteilungen zu hilflosen älteren Menschen muss im Spannungsfeld des Selbstbestimmungsrechtes und einer möglichen Eigen- oder Fremdgefährdung eine Hilfeplanung durch die Seniorenbeauftragte erfolgen.

Fallzahlentwicklung der Fachstelle für Senioren - Beratung und Hilfe:

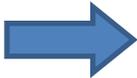
- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| - Im Jahr 2015 | 79 Neufälle |
| - Im Jahr 2016 | 160 Neufälle |
| - Am 30.06.2017 bereits | 97 Neufälle |

Aus den geschilderten Problemlagen werden folgende Bedarfe deutlich:

- Fachberatung bei Pflegebedarf
- Fachberatung zur wirtschaftlichen Absicherung bei minimalem Einkommen
- Fachberatung in besonderen Notlagen, bei psychischen Problemen und in Krisen
- Unterstützung bei der Suche nach anerkannten Dienstleistern für Betreuungs- und Entlastungsleistungen bei erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf (Pflegegrad 1)
- Nachfragen zur persönlichen Begleitung und regelmäßigen Kontakt für alleinstehende Senioren
- Hilfskräfte zur regelmäßigen Unterstützung im Alltag
- Vermittlung von Hilfe im Haushalt

- Nachfragen zu bezahlbarem Wohnraum
- Nachfragen zu barrierefreiem Wohnraum
- Nachfrage zwecks spezialisierter Beratung bei Umgestaltung, Wohnraumanpassung und altersgerechtem Umbau

Haltung und Ziele:



Insbesondere für ältere und hilfebedürftige Menschen besteht ein gesamtgesellschaftlicher Schutzauftrag.

Die Vernetzung sozialer und kommunaler Dienstleistung mit Strukturen des freiwilligen Engagement und der Nachbarschaftshilfe sollen gefördert werden.

Maßnahmen zur guten Nahversorgung sind zu initiieren.

Ziele eines altersgerechten Gesamtkonzeptes:

- Selbstbestimmtes Leben im Alter
- Förderung von sozialem Miteinander
- Ein solidarisches Miteinander der Generationen
- Befriedigende und erfüllte Lebenszeit
- Nutzung von Fähigkeiten, Potentialen und Ressourcen
- Gesellschaftliche Teilhabe und Partizipation älterer Menschen
- Bedarfe und Notlagen von isoliert lebenden und hilflosen Menschen erkennen
- Versorgungslücken entgegen wirken
- Ambulante Hilfe vor stationären Maßnahmen

2. Lösung

Die Verwaltung sollte die geeigneten Hilfen und Strukturen vor Ort frühzeitig gestalten. Dazu werden alle Bereiche angehalten, aktiv zusammen zu wirken und die Seniorenbeauftragte sowie den Seniorenbeirat in ihrer Aufgabenstellung zu unterstützen.

Die demographische Bevölkerungsentwicklung mit einer zunehmenden Lebenserwartung bedeutet Chance und Herausforderung. Viele „Ältere“ praktizieren Solidarität im gesellschaftlichen Miteinander, leisten ehrenamtliche Hilfe in Nachbarschaft und Projekten und können für die Nachkommenden damit vorbildlich wirken. Es bedarf stabiler und verlässlicher Strukturen, die durch engagierte, ehrenamtlich tätige Bürger und Bürgerinnen ergänzt werden.

Ein Besuchs – und Begleitdienst für Senioren

Analog zum Projekt „Gemeinsam statt einsam“, ehrenamtliche Seniorenbegleitung in Erfstadt, wird ein Team von sozial engagierten Menschen gesucht und durch eine/n Koordinator/in zusammengestellt. Nach der Auswahl geeigneter Personen werden diese für die Aufgaben im Privatraum der Senioren umfassend geschult. Mit psychologischen, sozialen und gesundheitlichen Aspekten des Alterns sowie der persönlichen Motivation zur Übernahme dieses kontinuierlichen Ehrenamtes wird sich im Vorfeld auseinander gesetzt.

In Form von regelmäßigen Besuchen werden Zeit, Aufmerksamkeit, Unterstützung durch Handreichungen, kleine Dienstleistungen und Begleitung zu Außenterminen geboten. Der persönliche Kontakt soll allein lebende Menschen stärken und auch als tagesstrukturierende Hilfe dienen.

Die Seniorenbegleiter bieten keine professionelle Hilfe bei pflegerischem und hauswirtschaftlichem Bedarf.

Vielmehr geht es um Begegnung und Stärkung der Selbsthilfe.

Durch Öffentlichkeitsarbeit und in einem jährlichen Ausschreibungs- und Auswahlverfahren wird der Kreis der Ehrenamtlichen aktualisiert und ausgebaut.

→ Die Grenzen des Ehrenamtes sind zu bedenken. Es wird eine Rückentwicklung zur allgemeinen Bereitschaft beobachtet. Eine kontinuierliche Betreuungsleistung als Ehrenamt, erleben Viele zu verpflichtend. Die heute aktiven Senioren werden perspektivisch selber hilfebedürftig, sodass Nachwuchs dementsprechend gefördert werden müsste.

→ Darüber hinaus müssen Ansätze für regelmäßige Alltags- / Haushaltshilfen entwickelt werden. Hier könnte z.B. quer gedacht werden; über den Ausbau von Tagespflegeplätzen in Einrichtungen bis hin zu Tagespflegepersonen, vergleichbar mit dem Einsatz der Tagesmütter für Kinder.

Ergebnis:

Im Kontext eines senienpolitischen Gesamtkonzeptes „Prävention vor stationärer Hilfe“ bedarf es zur Weiterentwicklung und zur Umsetzung von Maßnahmen zusätzlicher personeller Ressourcen.

Begründung:

1. Das beispielgebende Projekt „Gemeinsam statt einsam“ gibt es in Erfstadt seit 2008. Jährlich wurden 7 – 15 neue Ehrenamtliche geschult. Aktuell stehen etwa 60 Seniorenbegleiter zur Verfügung.

Durchgängig begleitet wird das Projekt von einer bei der Stadt angestellten „Case-Managerin“ (Teilzeit / 50 % Stelle), welche dem städtischen Beratungsbüro für Senioren (aktuell 1,5 Stellen) zusätzlich zugeordnet ist.

Die Schulung der Seniorenbegleiter erfolgt hier in Kooperation mit der VHS.

Die Umsetzung und Begleitung des Projektes „Prävention vor stationärer Hilfe / Seniorenbegleitung in Wesseling“ erfordert zusätzliche Stellenanteile:

- Zur Koordination der Gesamtaufgabe,
- Akquise und Auswahl von ehrenamtlichen Seniorenbegleitern,
- Klärung von Details, z. B. Versicherungsschutz der Ehrenamtlichen,
- Organisation von Austausch und Förderung der ehrenamtlichen Seniorenbegleiter,
- zur individuellen Bedarfsermittlung und zur passgenauen Vermittlung.

Die Ausbildung, Zertifizierung und kontinuierliche Fortbildung sind weiterer Bestandteil.

2. **Auch der Aufwand für die nachweislich steigenden Beratungs- und Betreuungsfälle, die Netzwerkarbeit und die Durchführung von Veranstaltungen ist perspektivisch mit der derzeitigen Personalausstattung nicht mehr leistbar:**

- Die Fachstelle für Senioren erfreut sich hoher Akzeptanz und zunehmender Bekanntheit in Wesseling. Die Hilfebedarfe werden - wie beschrieben - immer mehr. Viele Einzelpersonen/Paare haben zu lange mit notwendigen Veränderungen gewartet oder haben aus einem gesundheitlichen Zusammenbruch heraus einen hohen Hilfebedarf, sodass sie längerfristig unterstützt werden müssen. Auch müssen Betreuungsverfahren über das Amtsgericht über Monate eingeleitet und organisiert werden. Die Seniorenbeauftragte steht für Beratung und Betreuung aktuell alleine zur Verfügung.
- Die Gesamtkoordination der 52 ehrenamtlichen Helfenden Hände, Neuaufnahmen, Statistik, Öffentlichkeitsarbeit, Planung und Organisation der Treffen gehört ebenfalls zu ihren Aufgaben.
- Die Seniorenbeauftragte führt ca. 12 Veranstaltungen (Kino, Tanz, Mobilität, Gesundheit, Generationendialog) im Jahr komplett mit allen Aufgaben durch.
- Zusätzlich arbeitet sie dem Seniorenbeirat für die 4 jährlichen Sitzungen intensiv zu.
- Sie koordiniert die Netzwerktreffen und kooperiert mit zahlreichen Netzwerkpartnern in Einzelfällen und in der Organisation gemeinsamer Veranstaltungen.
- Sie koordiniert weiterhin die Maßnahmen für Menschen mit Demenz.

- Sie entwickelt Konzepte, Vorlagen, neue Projekte und nimmt an zahlreichen Gremien in Wesseling und im Rhein-Erft-Kreis teil.
- Sie übernimmt die Außenvertretung und Öffentlichkeitsarbeit der Stadt zu allen Senioren relevanten Themen.
- Sie bildet sich kontinuierlich fort, um der Vielfalt der Aufgaben und Themen gerecht zu werden.

Die zusätzliche Fachkraft sollte grundsätzlich in der Lage sein, die erfahrene Fachkraft zu vertreten sowie bei Bedarf gemeinsam zu handeln.

3. Alternativen

werden nicht vorgeschlagen.

4. Finanzielle Auswirkungen

Die Umsetzung und Begleitung des Projekts sowie die Intensivierung der Seniorenarbeit erfordert - wie dargestellt - die Ausweitung der Personalausstattung. Die insgesamt erforderlichen Ressourcen werden von der Verwaltung ermittelt. Zur Mitfinanzierung der zusätzlichen Personalaufwendungen können die mit dem Haushalt 2017 bereitgestellten Haushaltsmittel in Höhe von 10.000 € eingesetzt werden. Zudem wird die Verwaltung prüfen, ob für das Projekt Fördermittel eingesetzt werden können. Der Rhein-Erft-Kreis hat für die Seniorenarbeit in den Kommunen Haushaltsmittel in den Doppelhaushalt 2017/2018 eingestellt. Zügig sollen Gespräche mit der Kreisverwaltung über Möglichkeiten der Förderung des Projekts geführt werden.