

Erste Bewertung der Unternehmensbefragung der Gemeinde Merzenich aus Sicht der Verwaltung

Merzenich, den 13.06.2016

Ergebnis	Erste Bewertung aus Sicht der Verwaltung	Maßnahmen
Beteiligung (Seite 3)	<p>Die Rücklaufquote ist mit 27,81 % (168 Rückläufe von 604 angeschriebenen Unternehmen) nach Einschätzung der Hochschule Harz überdurchschnittlich hoch.</p> <p>Dies dokumentiert das große Interesse der Unternehmer an der Entwicklung ihrer Standortgemeinde.</p>	
Image Region & Gemeinde (Seiten 4 – 7)	<p>Auffällig ist, dass aus Sicht unserer Unternehmer das Image der Gemeinde Merzenich positiver beurteilt wird, als das Image der Region. Auch bei der Identifikation der Unternehmen und bei der Zukunftsfähigkeit liegt die Gemeinde Merzenich vor der Region.</p> <p>Im offenen Textteil auf Seite 7 hierzu folgende Zitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Gemeinde ist öffentlich derzeit kaum wahrnehmbar“. • „ Ausfransung“ des Ortskerns ... Verödungsprozeß ...“. • „ ...Merzenich ... Anhängsel der Stadt Düren ...“. 	<p>Hier hat die Verwaltung mit einer verstärkten Öffentlichkeitsarbeit und Präsenz auch in den sozialen Medien bereits erste Maßnahmen ergriffen.</p> <p>Hierzu gehören auch die Bürger- und Unternehmerforen und das 1. Girbelsrather Gewerbefest am 20.08.2016.</p>

Erste Bewertung der Unternehmensbefragung der Gemeinde Merzenich aus Sicht der Verwaltung

Merzenich, den 13.06.2016

Ergebnis	Erste Bewertung aus Sicht der Verwaltung	Maßnahmen
<p>Technische Infrastruktur (Seiten 8 – 12)</p>	<p>Die technische Infrastruktur wird sehr unterschiedlich beurteilt: Als schwach beurteilt wird die Verfügbarkeit von Gewerbeflächen, das Angebot für mobiles und stationäres Internet und die Parkplatzsituation. Gute Noten erhält die Mobilfunkanbindung (Sprache), der öffentliche Fern- und Nahverkehr (S-Bahn-Anbindung) und der Individualverkehr Fern (Autobahnanschluss).</p> <p>Die Ergebnisse dokumentieren, dass die direkte S-Bahn- und Autobahnbindung positiv wahrgenommen und als wichtig erachtet werden.</p>	<p>Mit der Öffnung des Parkplatzes Lindenstraße 10 wurde eine erste Maßnahme zur Verbesserung der Parksituation realisiert.</p>

Erste Bewertung der Unternehmensbefragung der Gemeinde Merzenich aus Sicht der Verwaltung

Merzenich, den 13.06.2016

Ergebnis	Erste Bewertung aus Sicht der Verwaltung	Maßnahmen
<p>Soziale Infrastruktur (Seiten 13 – 17)</p>	<p>Sehr positiv beurteilt wird das vorhandene Betreuungsangebot in Kindergärten und die schulische Nachmittagsbetreuung. Auch mit den vorhandenen Einrichtungen des Gesundheitswesens (Ärzte, Krankenhäuser, Pflege) zeigten sich die Befragten sehr zufrieden. Schwächer werden der Bildungsbereich, Sport, Kulturangebot und die Einkaufsmöglichkeiten gesehen. Schlechte Noten bekommen die Bereiche Wohnen, Gastronomie und Naherholungswert.</p> <p>Im offenen Textteil auf Seite 17 hierzu folgende Zitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „KiTa, Grund- und Gesamtschule top.“ • „Da Merzenich...immer attraktiver wird steigt ...die Nachfrage und leider auch die Preise (bei Grundstücken, Wohnungen, Häusern).“ • „Merzenich wird in Umfragen schon als kaum bezahlbar genannt ...“. • „Waldgebiet wird beseitigt ohne dass für die Gemeinde Ersatz geschaffen wird.“ 	<p>Bei der Grundstücks- (und damit indirekt auch Wohnraum-) versorgung sind mit den Entwicklungsflächen C 24 und C 25 die Voraussetzungen für die Mängelbeseitigung geschaffen.</p>

Erste Bewertung der Unternehmensbefragung der Gemeinde Merzenich aus Sicht der Verwaltung

Merzenich, den 13.06.2016

Ergebnis	Erste Bewertung aus Sicht der Verwaltung	Maßnahmen
	Die hohe Qualität im Bereich Kindergärten und Schulen wird wahrgenommen und als wichtig eingestuft.	
Erreichbarkeit und Informationsangebote der Verwaltung (S. 24 – 26)	<p>Die örtliche und zeitliche Erreichbarkeit der Verwaltung wird positiv beurteilt.</p> <p>Das Informationsangebot der Verwaltung (Standortmarketing, Presse, Medien, Konferenzen) und der Internetauftritt werden recht schwach beurteilt.</p> <p>Die Beurteilung korreliert mit den Feststellungen zum Image (s. oben).</p>	<p>Im Rahmen der kontinuierlichen Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation arbeitet die Verwaltung stets an der Verbesserung des Dienstleistungsangebots für Bürger und Unternehmer.</p> <p>Am Relaunch der Internetseite wird derzeit gearbeitet. Der erste Workshop mit dem KDVZ ist für den 21.07.2016 geplant.</p>

Erste Bewertung der Unternehmensbefragung der Gemeinde Merzenich aus Sicht der Verwaltung

Merzenich, den 13.06.2016

Ergebnis	Erste Bewertung aus Sicht der Verwaltung	Maßnahmen
<p>Kontakt mit der Verwaltung (S. 27 – 29)</p>	<p>Die Kundenorientierung, fachliche Kompetenz, Terminvergabe und Auskunftsqualität werden überwiegend positiv beurteilt. Die Bearbeitungszeiten bei Anträgen etwas schwächer. Auffällig ist aber vor allem die Einschätzung der Unternehmen, das Handeln der Verwaltung würde nicht transparent ablaufen.</p> <p>Im offenen Textteil auf Seite 29 hierzu folgende Zitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Die Öffnungszeiten sind für die arbeitende Bevölkerung schlecht.“ • „Die Verwaltung hat viele gute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die meist freundlich und zuvorkommend sind“. • „Mit Einführung des „Öffentlichkeitsverkehrsfreien Tages“ hat sich die Gemeinde ... keinen Gefallen getan.“ • „Die Kritik bezüglich der Transparenz bezieht sich auf die Vergangenheit und ausdrücklich nicht auf die jüngste, erfreuliche Entwicklung“. 	<p>Insbesondere die Kritik der fehlenden Transparenz hat die Verwaltung schon vor der Unternehmerbefragung reagiert und versucht, die Transparenz „auf allen Kanälen“ (persönliche Gespräche, öffentliche Mitteilungen, Bürger- und Unternehmerforen, Pressearbeit, Internet und soziale Medien) herzustellen.</p>

Erste Bewertung der Unternehmensbefragung der Gemeinde Merzenich aus Sicht der Verwaltung

Merzenich, den 13.06.2016

Ergebnis	Erste Bewertung aus Sicht der Verwaltung	Maßnahmen
<p>Leistungen und Angebote der Wirtschaftsförderung (S. 30 – 32)</p>	<p>Die Leistungen und Angebote bekommen nur befriedigende bzw. ausreichende Noten. Hinsichtlich der Wichtigkeit wird größtenteils „wichtig oder weniger wichtig“ markiert. Auffällig hier ist jedoch der hohe Anteil an Befragten, die „keine Angabe“ gemacht haben.</p> <p>Im offenen Textteil auf Seite 32 hierzu folgende Zitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Mir wäre der Punkt Vernetzung wichtig und gemeinsame Veranstaltungen mit Unternehmern aus der Region.“ • „Hier ist Nachholbedarf. Durch bessere Betreuung hätte ggf. die Abwanderung innovativer Unternehmer ... verhindert werden können. ... Die Wirtschaftsförderung startet hoffentlich durch. ...“ • „Mir wurde zu keiner Zeit irgendetwas in dieser Richtung bekannt gegeben ...“ 	<p>Hier ist die Verwaltung schon gestartet: Erste Maßnahmen waren u. a. das 1. Merzenicher Unternehmerforum am 21.01.2016, die vorliegende Unternehmensbefragung und das 2. Merzenicher Unternehmerforum am 13.07.2016.</p>